



TEKNOLOGI KOMPUTASI KOLABORATIF

<http://www.brigidaarie.com>



Pengambilan Keputusan dalam Grup





Grup/WorkGroup

- Mengacu pada 2 atau lebih orang (sampai 25 orang) yang misinya adalah menampilkan task/tugas tertentu dan bekerja sebagai satu unit.
- Bisa permanen atau sementara.
- Bisa pada satu lokasi atau bermacam lokasi
- Dapat bekerja pada waktu bersamaan atau waktu yang berbeda.



Sifat pengambilan keputusan grup

- Pertemuan adalah aktivitas gabungan, dilakukan oleh sekumpulan orang, biasanya memiliki status sama atau sebanding, umumnya melibatkan 5 sampai 25 orang.
- Hasil dari pertemuan sebagian tergantung pada knowledge, opini, dan pertimbangan dari partisipan.
- Perbedaan dalam opini dipengaruhi oleh tingkat orang yang hadir atau seringkali oleh negosiasi.



Keuntungan dan keterbatasan bekerja dalam grup

- Grup lebih baik daripada individu pada pemahaman masalah.
- Grup lebih baik dibandingkan individu dalam menangkap kesalahan yang terjadi.
- Grup memilih lebih banyak informasi (knowledge) daripada 1 orang anggota.
- Grup dapat mengkombinasi knowledge tadi dan membuat knowledge baru. Sebagai hasilnya, ada banyak alternatif untuk penyelesaian masalah, dan solusi yang lebih baik dapat diturunkan.



Gangguan dari proses grup

- Tekanan sosial agar selalu menyesuaikan diri menghasilkan pemikiran grup /groupthink (dimana orang mulai berpikir serupa, dan dimana ide baru tak bisa ditoleransi).
- Menghabiskan waktu, prosesnya lamban.
- Kecenderungan anggota grup untuk mengandalkan saja yang lain dalam mengerjakan tugas.
- Kecenderungan untuk mengkompromikan solusi walaupun kualitasnya rendah.



Pengertian GDSS

- Salah satu definisi GDSS adalah sistem berbasis komputer interaktif yang memfasilitasi solusi masalah-masalah tak terstruktur oleh grup pengambil keputusan.
- Komponen-komponen GDSS meliputi hardware, software, orang, dan prosedur.



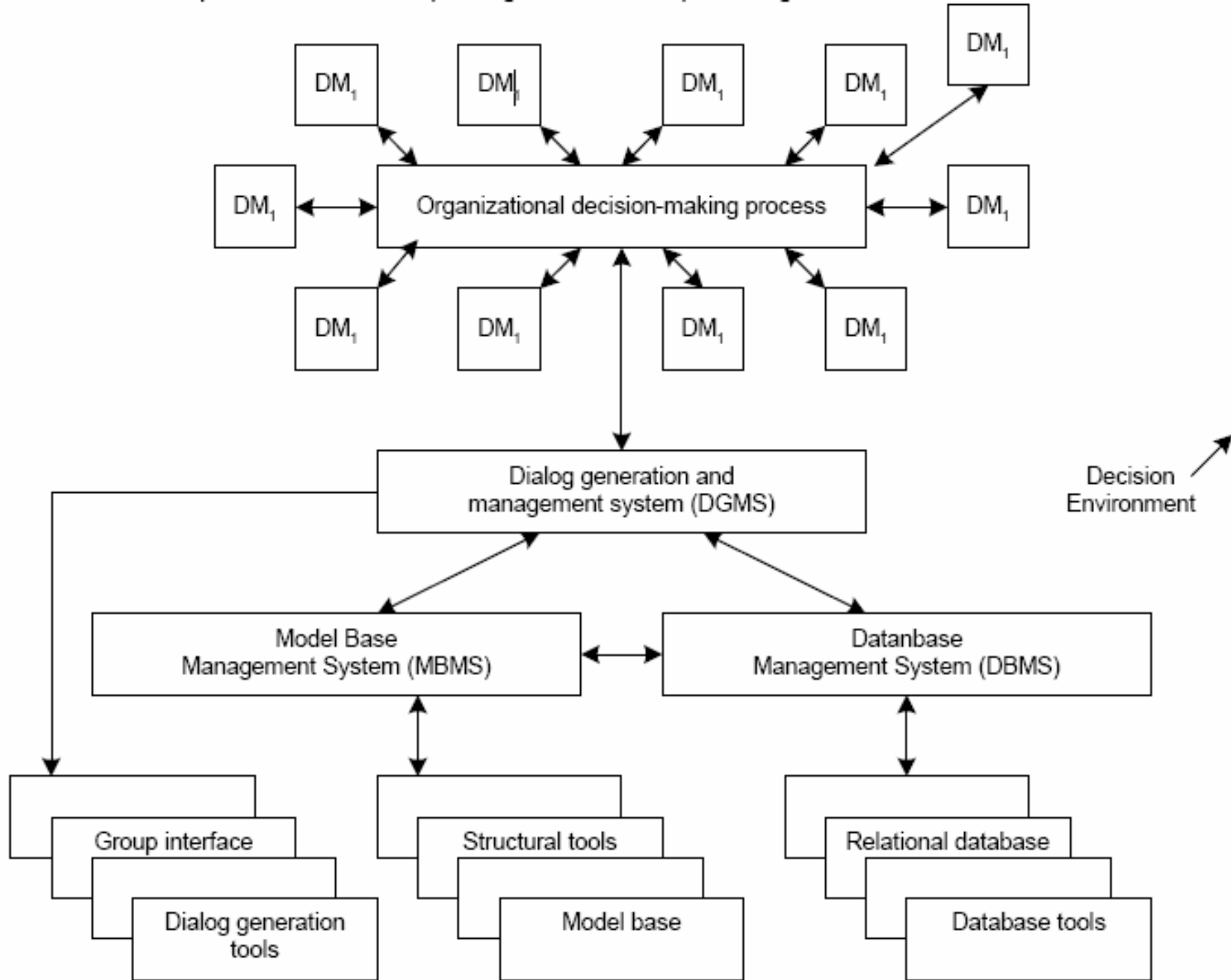
Ciri Terpenting GDSS

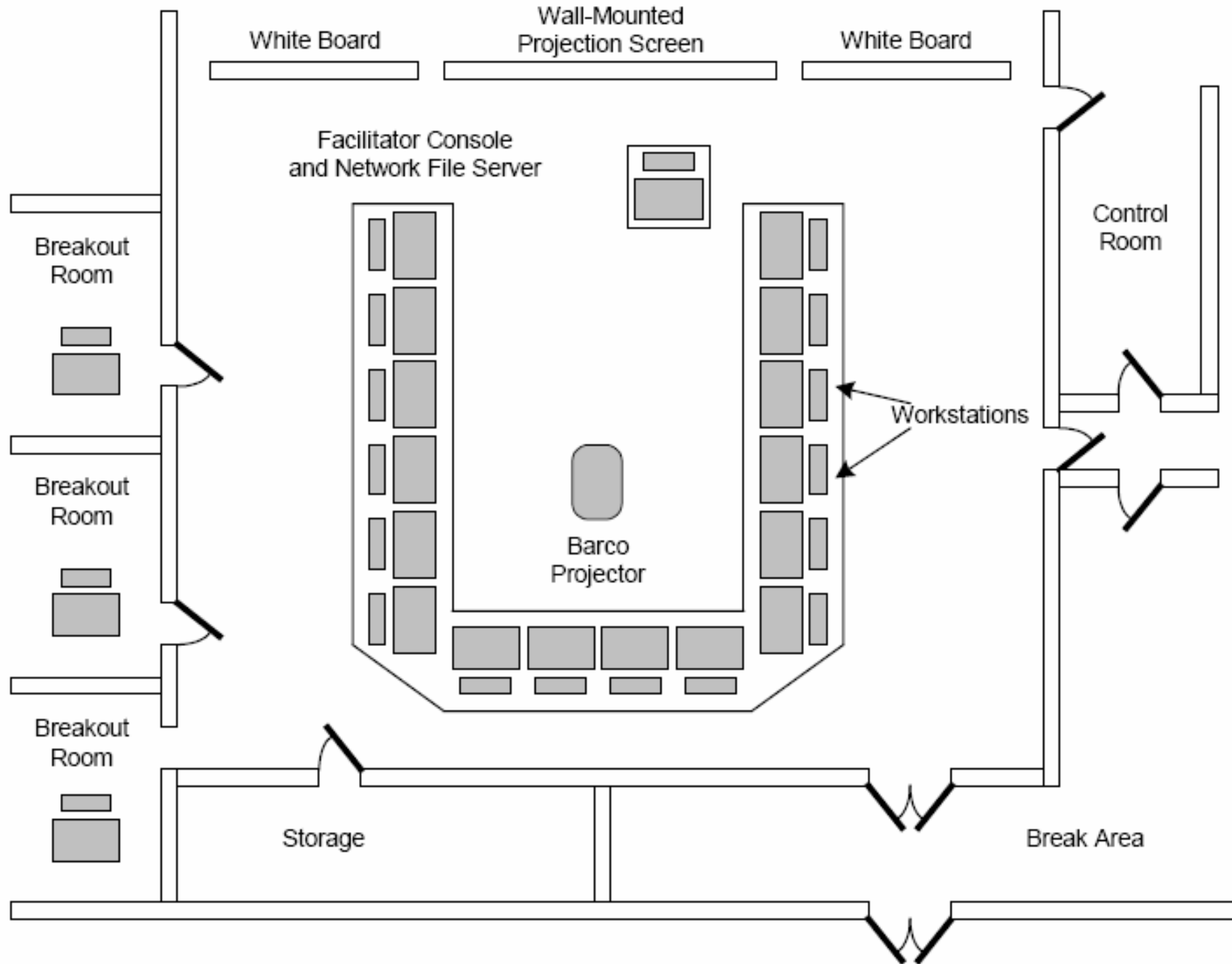
- GDSS didesain dengan tujuan mendukung grup pengambil keputusan dalam pekerjaannya. Maka GDSS harus meningkatkan proses pengambilan keputusan dan/atau hasil keputusan grup dibandingkan dengan keadaan tak menggunakan GDSS.
- GDSS bisa didesain untuk 1 jenis masalah atau untuk berbagai keputusan organisasional level grup.



Tujuan GDSS

- Meningkatkan produktivitas dan keefektifan pertemuan-pertemuan untuk pengambilan keputusan, baik dengan mempercepat proses pengambilan keputusan atau dengan meningkatkan kualitas keputusan yang dihasilkan.











Software GDSS

- GroupSystem (dari Ventana Corp.).
- VisionQuest (dari Collaborative Technologies Corp.).
- TeamFocus. Dipasarkan oleh IBM di awal 1960-an, merupakan versi awal
- GroupSystem.
- SAMM. Produk dari Universitas Minnesota



Membangun GDSS dan Faktor Penentu Kesuksesannya

- Membangun GDSS berbeda dibandingkan dengan mengembangkan aplikasi DSS atau ES.
- Implementasi GDSS termasuk membangun (atau menyewa) ruangan pengambilan keputusan, mengembangkan (atau mempelajari) software, mengembangkan bermacam-macam prosedur, melatih fasilitator, dan mengatur semua hal-hal yang sudah disebutkan tadi.